

Spelregels en instructie

Informatiebijeenkomst III, 2 november 2020

We hebben gemerkt dat het houden van een videoconferentie via Microsoft Teams intensiever wordt naarmate de groep groter wordt. Om die reden hebben we een aantal spelregels opgesteld om de informatiebijeenkomst zo soepel mogelijk te laten verlopen. Hieronder volgen de spelregels:

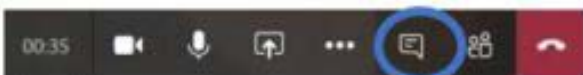
Algemene Spelregels

- Om achtergrondgeluiden zoveel mogelijk te beperken, vragen we iedereen hun microfoon en camera uit te zetten. Bovenin je scherm is de besturingsbalk zichtbaar. Op een smartphone verschijnt de besturing door te tikken op het scherm. Door op het camera-icoon en het microfoon-icoon te klikken kan je je camera en microfoon uitzetten (zie figuur 1 voor een laptop en figuur 3 voor een smartphone).



Figuur 1

- Tijdens de bijeenkomst is vragen stellen mogelijk via de chat aan de rechterkant. Na de presentatie worden de vragen beantwoord. De chatfunctie vind je in de besturingsbalk (zie Figuur 2).



Figuur 2

Op je smartphone krijg je door te tikken op je scherm de bediening te zien. Rechtsboven in vind je het symbool voor de chat (zie figuur 3).

Let op: als je naar de chat gaat, zie je het beeld van de presentatie niet meer. Je kan nog wel steeds het geluid horen. Terwijl je in de chat zit, is bovenin een balk waarmee je terug kan keren naar de bijeenkomst en de presentatie.



Figuur 3

- Om de bijeenkomst niet te storen, verzoeken we je om tijdig in te loggen. (Uiterlijk 5 minuten voor start)

Instructie Microsoft Teams

Voor de volledigheid wordt hieronder uitgelegd hoe Microsoft Teams precies werkt.

Op de website staat een link voor de Teams-vergadering. Dit is een vorm van video-conferencing. Je hebt hier geen account voor nodig. Je kan Teams gebruiken via een laptop/pc, tablet of smartphone. Vanwege de leesbaarheid van de presentatie raden wij een laptop/pc of tablet aan. Je kan de bijeenkomst volgen via:

- Of de Teams-applicatie (mogelijkheid om te downloaden verschijnt als je op de Teams-link klikt)
 - of in de webbrowser Microsoft Edge (<https://www.microsoft.com/nl-nl/edge/>)
 - of in de webbrowser Google Chrome
- Teams werkt dus niet via Internet Explorer.

Als je Teams nog nooit eerder hebt gebruikt raden we je aan tijdig te beginnen met inloggen en eventueel installeren, bijvoorbeeld een kwartier van tevoren.

We willen je vragen om uiterlijk 5 minuten voor de start van de vergadering op de link te klikken en deel te nemen aan de bijeenkomst. Bij deelname aan de bijeenkomst kom je in de 'lobby' en word je toelaten.

Tips:

- Tools voor "werken op afstand" (zoals Citrix) belemmeren vaak de Teams-vergadering. Dit kun je omzeilen door de deelname-link buiten deze Citrix-omgeving in je browser te plakken, of anders je smartphone of privé-laptop te gebruiken.
- Het gebruik van oortjes voorkomt dat er veel achtergrondgeluid te horen is.
- Bij een slechte internetverbinding helpt het uitschakelen van de camera om de geluidskwaliteit goed te houden.

Wat te doen bij geen geluid?

Heb ik op mijn laptop of telefoon mijn geluid aan staan en staat het hard genoeg?

Je kunt de speaker wel aan hebben staan, maar als het geluid helemaal zachtjes staat, hoor je nog niet veel. Veel computers hebben functietoetsen (meestal F1, F2 en F3) om het geluid van je speaker aan te zetten. In Windows kun je rechts onderin ook op de speaker klikken om het geluid aan te zetten. Door op het geluidsicoon met de rechtermuisknop te drukken kan je de volume-mixer openen. Hiermee kan je geluidsniveau per programma aanpassen.



Figuur 4

Op je smartphone heb je natuurlijk de knoppen voor geluid aan de zijkant van je toestel.

Je kan ook controleren of een ander programma wel geluid afspeelt, bijvoorbeeld door een filmpje op YouTube aan te zetten.

Heb ik de juiste speakers en microfoons geselecteerd?

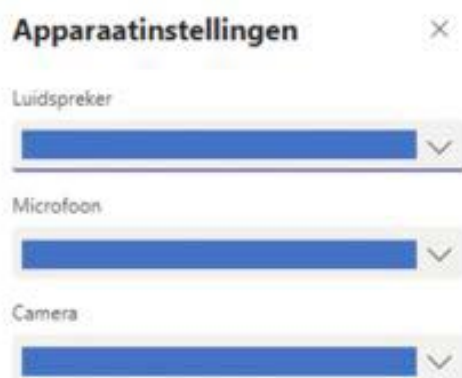
Dit kan je controleren in Teams. De geluidsinstellingen van Teams vind je via de besturingsbalk als je je muis over het scherm beweegt. Door te klikken op de 3 puntjes, ontstaat een nieuw menu waarbij bovenaan "apparaatinstellingen weergeven" of "device settings" staat. Hier kan je controleren over de juiste luidspreker is geselecteerd, bijvoorbeeld je koptelefoon.



Figuur 5



Figuur 6



Figuur 7

Heb je wel geluid, maar is de kwaliteit slecht?

Kies eventueel voor een andere microfoon of speaker (bijv. via oortjes) om te kijken of het daarmee beter wordt (zie hierboven).

Heb je een draadloze verbinding met een extern scherm, camera en/of microfoon dan kan dat ook invloed hebben. Een bedrade verbinding zoals een HDMI-kabel werkt dan beter.

Controleer je internetverbinding. Soms is de wifi-verbinding of je mobiele-dataverbinding slecht op bepaalde plekken in een gebouw. Ergens anders naar toe lopen kan dan helpen.

Kom je er echt niet uit?

Mocht het ondanks de bovenstaande tips niet lukken om in te loggen, dan kan je contact opnemen met Louise Hamilton via 06 – 3178 1191.